

# 城市管理和综合执法

## 简报

2023年第3期(总第42期)

佛山市城市管理和综合执法局编印

2023年4月6日

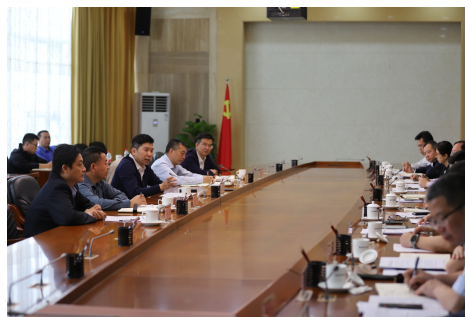
### 目 录

<b>【工作动态】</b> .....	2
市城管办召开第一季度城市管理季度经验交流会.....	2
市城管执法局上线“民生直通车”栏目.....	3
市城管执法局“绿城芬芳，公园佛山”小程序上线.....	4
文明创建   再部署 再动员 再提升打好文明创建“攻坚战” .....	5
组织召开推进佛山市城市综合管理服务平台应用启动会.....	7
组织开展全市城管执法系统2023年节后复工复产及安全生产专场培训 .....	8
<b>【经验总结】</b> .....	10
佛山城管助力创建文明典范城市用“绣花功夫”织出美丽佛山.....	10
<b>【数据统计】</b> .....	13
佛山市数字化城市管理信息系统2023年2月份案件办理情况.....	13

【工作动态】

## 市城管办召开第一季度城市管理季度 经验交流会

为促进各区城市管理工作经验交流，进一步提升我市城市管理精细化水平，3月20日上午市城管办在高明区召开季度经验交流会，市、区城管执法局相关负责同志参加了会议。



图为会议现场

与会人员首先到高明区明湖公园二期，现场调研高明区城市公园建设工作情况。近年来，高明区着重推进西江新城万亩千亩公园规划，建设滨江湿地公园、明湖公园二期等项目，2022年高明区中心城区建成区公园绿地面积约222.71公顷，人均公园绿地面积大于25平方米，建成区绿化覆盖率提升大于50.12%，绿化指标在五区排名靠前。在经验交流会上，五区城管执法局首先汇报了近期各区城市管理考评相关工作情况，分析了存在问题，并提出下一阶段工作计划。随后，市城管执法局苏嘉宏副局长通报了2022年城市管理考核工作情况，分析了各区的亮点和短板，并提出下阶段的提升建议。

最后，市城管执法局局长苏仕超就切实做好下一阶段城市管理工作进行了部署。他强调，一是要严格实施城市管理考评，始终坚持城市管理只能加强不能削弱的思想，用好考评“指挥棒”，持续提升我市城市管理精细化水平。二是要规范执法，在开展城市管理执法工作时要注意方法，注意言行，严格依法依规，避免产生不良影响和负面舆情。三是要强化宗旨意识，践行群众路线，

主动深入基层、社区进行调研，切实践行以人民为中心的城市管理理念。

(市局办公室供稿)

## 市城管执法局上线“民生直通车”栏目

4月1日上午，市城管执法局党组书记、局长苏仕超带队上线《民生直通车》节目。

苏仕超首先介绍近期相关工作开展情况，《佛山市生活垃圾分类管理办法》实施一年来，城管部门在各物业小区配备垃圾分类亭，楼层通道不再设置垃圾桶，小区可结合楼栋实际，在负一楼或一楼设置分类垃圾



图为节目现场

桶，2022年共实现“楼层撤桶”的居民区超1700个。目前，全市共安装垃圾分类投放亭超3500座，配备洗手、遮雨等便民功能。另外，城管部门还联合回收企业在居民小区投放智能回收箱和旧衣物回收箱体约4400个，提升居民垃圾投放准确率和生活垃圾资源化利用率。

公园建设方面，截至目前，佛山已有城市公园超1000个，公园总面积3900多公顷，其中5公顷以上的大型城市公园超130个。今年全市计划推进公园绿地项目89项，新建和改建公园绿地约300公顷。其中，5公顷以上的大型公园5个。同时，城管执法部门上线“绿城芬芳，公园佛山”平台，平台动态收录了全市公园的信息，市民可快速、便捷地查找到最合适的公园去处。

公厕管理方面，城管执法部门今年将继续多方面提升市政公厕管理水平，继续完善“佛山公厕”小程序，逐步推进全市的旅游公厕、交通公厕、农村公厕等公共厕所数据信息录入“佛山公厕”小程序，扩大小程序使用覆盖面。

随后，市城管执法局围绕“生活垃圾分类、城市绿化管养、市政公园规划”等热点话题，与市民互动交流。

（市局办公室供稿）

## 市城管执法局“绿城芬芳，公园佛山” 小程序上线

为了让市民可快速、便捷地查找到最合适的公园去处，市城管执法局联合佛山通平台上线“绿城芬芳，公园佛山”小程序。小程序动态收录全市公园的信息，把公园分为“综合公园”“社区公园”“桥下空间”等类型，直观显示公园介绍和图片、开放时间、导航、联系电话、距离远近等信息，用户可通过选择地区、选择类型、输入关键词，按需求筛选想去的公园，还能一键导航，实现佛山公园信息一站查。

同时，小程序实现一张图串联公园便民服务，集纳公厕、停车等便民服务，附上公厕地图、AED地图、公园停车位数量、意见反馈等实用服务。市民还可在小程序分享公园休闲体验，与其他用户进行互动，打造“最美公园朋友圈”，计划前往游玩的市民也可提前了解其他人的真实体验。

（市局绿化科供稿）

## 文明创建 | 再部署 再动员 再提升 打好文明创建“攻坚战”

2023年，市城管执法部门瞄准争创全国文明城市的目标，再部署、再动员、再提升，坚持“高标准、系统化、常态化、严要求”为文明创建贡献城管力量。近期，市城管执法局组织五区域



图为巡查现场

管执法部门召开全市城管执法系统2023年创文工作推进会。会议传达了市委宣传部深化创文工作推进会精神，并就下一步城管执法系统的创文工作进行了推进部署。

市城管执法局组织5个督导组由局领导分别带队，在全市范围内开展城管领域创文实地重要点位巡查督办，全面排查整治存在问题。同时现场督促立行立改，各督导组开展巡查督办时，将发现的问题进行记录，属于城管部门责任可以现场处置的，立即通知属地城管部门，立即进行处理，立行立改，高效快速解决问题。近期累计开展创文巡查70轮，发现问题通过数字城管平台立案派遣1564宗，已办结1532宗，办结率97.95%。

同时，为进一步加强城市环境卫生管理工作，持续提升城市品质，为群众创造良好生活生产环境，市、区、镇（街）三级联动，组织党员志愿者、环卫保洁人员、社区联合开展“城市大清洁”专项行动。本次行动主要对各辖区沿线路段周边垃圾、杂物、

脏乱死角等进行全面清洁，清除道路两侧违规堆放的垃圾杂物，确保道路干净整洁；对建筑物外立面乱张贴、乱刻画、乱涂写进行清洁；同时，督促沿街商铺落实市容环境卫生责任，做到立面整洁、无乱张贴、乱涂画，门前无乱停放、出店经营和占道摆放物品等现象。本次大清洁行动有效提升了城市环境，也得到了广大市民的支持和认可。本次行动共出动 20183 人次，志愿者 2496 人次，车辆、设备 3776 车次，清扫垃圾 2595.51 吨，保洁公厕 1507 座次，清理绿化带 142 万平方米，冲洗路面 3280 万平方米，清理卫生黑点 1308 处，清理乱张贴 16012 处，清理乱停放点 637 个，规范整理乱停放自行车、电动车 82864 辆。

接下来，全市各级城管执法部门为创建全国文明典范城市，将进一步加大工作力度细节处着手、关键处发力，保持常态长效管理，营造干净整洁、井然有序、幸福宜居的生活环境，不断提升市民获得感、幸福感、满意度！

（市局执法监督二科供稿）

## 组织召开推进佛山市城市 综合管理服务平台应用启动会

为推进综管平台在全市城管执法领域的应用，服务城市管理工作，3月20日，市城管执法局组织召开了“佛山市城市综合管理服务平台应用启动会”。市城管执法局党组书记、局长苏仕超

出席并讲话。会议由局党组成员、三级调研员邓政明主持。市局数字城管科相关负责人、各区城管执法局分管领导、数字城管股相关负责人以及各镇（街）综合执法办分管领导，共 50 余人参加了会议。



图为会议现场

在数字城管指挥大厅，与会人员一起观看了“佛山市城市综合管理服务平台”宣传片，数字城管科工作人员就综管平台各个应用专题进行演示及应用介绍，并且现场连线市、区、镇（街）执法人员以及采集人员，展开了实时的指挥调度演示。

在与会人员的见证下，佛山市城市综合管理服务平台应用正式启动。

会上，苏仕超就推进综管平台应用工作提了三点要求：一是要深刻理解推进综管平台应用的重要性。推进综管平台应用是落实中央、省、市系列文件精神的重要举措，是提升城市管理精细化、科学化、智慧化水平的重要手段，对加强城市管理、助力文明城市创建、解决基层人力不足等具有重要意义。二是要深化智慧应用场景的应用，提升行业监管水平。要聚焦重点领域和关键场景，深化数字城管、共享视频资源、市容 AI、建筑垃圾智能化等应用，创新管理，推进城市管理整体智治，高效协同。三是要强化数据分析运用，提高科学决策和管理服务水平。要开展数据挖掘和分析研判工作，通过数据分析找出行业管理中的规律和工作薄弱环节，提出解决问题的路径、建议，推动城市管理服务创新，为城市管理领导统筹决策提供数据依据和参考意见。

（市局数字化城市管理科供稿）

## 组织开展全市城管执法系统 2023年节后复工复产及安全生产专场培训

为认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和有关指示批示精神，加强行业领域安全防范，切实做好节后复工复产安全生产工作，市城管执法局于3月9日组织开展全市城管执法系统



图为培训现场

2023年节后复工复产及安全生产专场培训，市及各区局分管领导和相关科室人员，城管执法领域市政环卫、园林绿化、建筑垃圾运输企业相关负责人、安全员近110人参加。

本次培训邀请了广东省安全生产培训教师、机械工程师余小勇老师进行授课。余小勇老师围绕城管执法领域的工作重点，开展《筑牢防范事故防火墙》专题培训，以《安全事故警示片》和典型事故案例为切入点，从生产安全事故剖析、风险管控与隐患排查、风险作业安全防范措施、突发事件应急处置四个方面，对市政环卫、园林绿化、建筑垃圾运输行业的安全生产工作进行分析，重点讲解了安全生产管理存在的问题、安全生产管理的核心、开展隐患排查的方法，以及如何防范风险，如何真正落实安全生产主体责任等，并提出多项具有针对性、实操性的监管措施。

市城管执法局副局长李嘉贤强调，各区局、各行业企业要通过培训学习进一步提高思想认识，深刻吸取今年春节以来多起安全生产事故教训，举一反三，要以“时时放心不下”的责任感，压实部门监管责任和企业主体责任，强化行业监管，加大安全隐



患排查治理，特别是加强有限空间作业安全监管工作，落实有限空间作业“七不准”要求，防范各类事故发生，确保城管执法领域安全稳定。

（市局市政环卫科供稿）

**【经验总结】**

## **佛山城管助力创建文明典范城市 用“绣花功夫”织出美丽佛山**

市城管执法局以城市管理高质量发展为契机，用“绣花功夫”推进城市精细化管理，持续巩固“干净、整洁”的城市环境，提升“有序、安全”的管理水平，利用有效时间，采取得力措施，按照城管领域创文实地重要点位开展巡查督办，全面排查整治存在问题，全力推进全国文明城市创建工作。

### **一、全“城”集合，奔赴一线**

市城管执法局及各区局机关全体人员“上一线、下基层”直接参与现场路面管理服务工作，做到问题发现在一线、问题解决在一线、工作调度在一线、检验成效在一线。针对183个创文难点、黑点，共检查出210个问题，累计督办案件638宗，全力推动创文工作提质增效。

### **二、建章立制，夯实基础**

**（一）以点位包干督办模式，狠抓整改落实。**市城管执法局出台重要工作包干督办工作机制，建立5个督导组，分别由局领导带队在全市范围内开展城市精神文明建设实地重要点位包干督办巡查。同时现场督促立行立改，各督导组开展巡查督办时，将发现的问题进行记录，属于城管部门责任可以现场处置的，立即通知属地城管部门进行处理，高效快速解决问题。近期累计开展创文巡查92轮，发现问题并通过数字城管平台立案派遣1883宗，已办结1812宗，办结率95.97%。

**（二）三方共治，营造良好市容环境。**市城管执法局建立健全农贸市场及周边整治长效机制。牵头创新组建城管+市监+市场方的“三人工作小组”，实行市监（市场内）+城管（市场外）双负责制。



图为执法现场

在市场方对市场及周边进行常态巡管的同时，要求各网格员对巡查中发现的问题要及时进行清理、规劝，规劝无法解决的要及时移交“三人工作小组”成员进行处置。同时建立网格员巡（检）查报告+各方整改+考评员督促的闭环工作机制，对发现的问题网格员将通过“数字城管系统”发至相关单位进行处置，并纳入信息平台进行案件流程管理，倒逼属地巩固治理成果，实现农贸市场及周边区域的常态化管控。3月，全市城管执法系统治理问题共6856宗。其中，治理垃圾610宗、乱摆卖3334宗、噪声160宗、非机动车乱停放1729宗、其他问题1022宗。处置情况：教育劝导5652宗、责令改正未罚款792宗、罚款46宗、其他问题92宗。

**（三）AI助力，让城市“智理”更高效。**以城市综合管理服务平台为基础，推动人巡与技巡相结合。AI智能识别出店经营、流动摊贩、乱堆物料、暴露垃圾、非机动车乱停放、违规遛狗以及违法设置广告牌匾等问题，并通过数字城管系统进行问题派遣处置，提升处置效率。2022年8月至今，市容AI系统发现城市管理问题9357个，立案并完成处置1090宗。同时，积极使用“随手拍”小程序，对照责任点位清单，执法人员将一线巡查发现的问题快速通知属地进行处理。3月以来，市城管执法局通过“随手拍”小程序累计立案716宗。

### 三、问题导向，提质增效

**（一）规范划线，让非机动车停放更“到位”。**针对非机动车“乱停放”难题，各区域管执法部门一是根据辖区非机动车停放需求，针对地铁口、公交站、临街商铺等位置，科学合理划设非机动车停车位，切实做到“引导”作用；二是督促各共享单车经营企业加强日常巡查，通过智能化监管调度，把车辆精准投放到用户需求点位，共同规范。至今，全市共设置了60万个非机动车停车点位。

**（二）开展“城市大清洁”专项行动，提升美化城市环境。**与市文明办、市爱卫办共同组织开展“城市大清洁”专项行动，发动各区党员、志愿者等积极参与，对全市主次干道、背街小巷、市政公园、老旧小区、农贸市场周边、卫生死角等进行全方位大清洁。共出动28369人次，车辆、设备4704车次，清扫垃圾2905吨，保洁公厕1718座次，清理绿化带268万平方米，冲洗路面5602万平方米，清理卫生黑点1483处，清理乱张贴21482处，清理乱停放点642个，规范整理乱停放自行车、电动车34099辆。同时，在大清洁行动中加强各区设施设备的安全隐患排查工作，监测路灯1180余支，检测电箱50余个，修复路灯220余盏，修复线路故障4处。

（市局执法监督二科供稿）

【数据统计】

## 佛山市数字化城市管理信息系统 2023年2月份案件办理情况

统计项目 区域	数字城管案件			信息采集案件			市级平台派遣案件		
	立案(应结案数)	按期结案	按期结案率	立案(应结案数)	按期结案	按期结案率	立案	按期结案	按期结案率
禅城	-	-	-	-	-	-	-	-	-
南海	21420	21349	99.67%	21212	21146	99.69%	283	283	100.00%
顺德	15215	15139	99.50%	14863	14790	99.51%	376	376	100.00%
高明	8326	8315	99.87%	8157	8146	99.87%	224	224	100.00%
三水	5566	5557	99.84%	5407	5401	99.89%	215	212	98.60%
合计	50527	50360	99.67%	49639	49483	99.69%	1098	1095	99.73%

【注：周期为 2023.01.16-2023.02.15。禅城区正在进行生态网格改革试点工作，数据暂不作统计。】

---

报：陈伟明副市长，林小芳副秘书长。

送：省住房和城乡建设厅，市委办、市府办，市局各科室，各区城市管理和综合执法局。

---